



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๒๐ โทร. ๐ ๕๓๗๒ ๑๔๕๘

ที่ ขร ๐๕๓๒/ ๑๔๑๑

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุญาตรายงานผลการร้องเรียนทั้ง ๒ ประเภท ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน สาธารณสุขอำเภอพาน

### เรื่องเดิม

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพานได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การทุจริตทั่วไป และร้องเรียนเรื่องการจัดทุจริตประพฤติมิชอบ ทั้ง ๒ ประเภท ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

### ข้อพิจารณา

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การทุจริตทั่วไป และร้องเรียนเรื่องการจัดทุจริตประพฤติมิชอบ ทั้ง ๒ ประเภท ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบที่ ๒ ตัดยอด ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ฉบับ และขอนำขึ้นประกาศเผยแพร่ บนเว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน เพื่อเผยแพร่ให้แก่สาธารณสุขชนรับทราบต่อไป

### ข้อเสนอ

๑) รับทราบรายงานผลการร้องเรียนทั้ง ๒ ประเภท คือ เรื่องร้องเรียน การทุจริตทั่วไป และ ร้องเรียนเรื่องการจัดทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบที่ ๒ ตัดยอด ณ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน

๒) อนุญาตให้เผยแพร่ผลการร้องเรียนทั้ง ๒ ประเภท คือ เรื่องร้องเรียน การทุจริตทั่วไป และ ร้องเรียนเรื่องการจัดทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบที่ ๒ ตัดยอด ณ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน ขึ้นเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบได้โปรดดำเนินการต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

(นายสัจจะ บุญมาเกื้อย)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ



อนุญาต/ลงนามแล้ว

(นายอินชัย อุ่นน้อย)  
สาธารณสุขอำเภอพาน

**รายงานผลการดำเนินงาน**  
**เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน**  
**ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ครั้งที่ ๒ (๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓)**

**๑. ความเป็นมา**

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน ได้แต่งตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียนเพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียน ในเรื่องร้องเรียนทั่วไปเพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ เป็นไปด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาคำสัตย์ศรีความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ ตามนโยบายคณะกรรมการรัฐมนตรีที่พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ข้อ ๑๐ เรื่องการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล รวมถึงมาตรการกระทรวงสาธารณสุข ๓ ป. ๑ ค. (ปลูกจิตสำนึก ป้องกัน ปราบปราม เครือข่าย)

**ปัจจัยสนับสนุน/ปัญหาอุปสรรค**

ในการดำเนินการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนที่มีต่อสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน มีปัจจัยในการสนับสนุนและผลักดันในการดำเนินการตามคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในสำนักงานสาธารณสุข อำเภอพาน ดังนี้

๑) คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพานที่ ๕๔๘/๒๕๖๑ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ทำให้การดำเนินงานบรรลุ เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผล เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้

๒) บุคลากรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติราชการ มีหน้าที่และความจำเป็นต้องให้บริการและดูแลผู้ป่วย/ประชาชนที่มารับบริการ รับการตรวจรักษาเป็นปริมาณที่ค่อนข้างมาก ปัญหาอุปสรรคคือ เวลาในการให้ข้อมูล การให้บริการ ขั้นตอนการรักษาจึงค่อนข้างมีจำกัด ประกอบกับหน้าที่บริการ ดูแลประชาชนให้ทั่วถึง ครอบคลุม บางกิจกรรมจึงไม่สามารถดำเนินการในการให้ข้อมูลได้ละเอียดเพียงพอ

๒. รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน (๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ )  
รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไปภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน ครั้งที่ ๒  
(๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓) ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

| ลำดับ | เรื่อง   | ปัญหาอุปสรรค | การแก้ไขปัญหา | ผู้รับผิดชอบ |
|-------|--|--------------|---------------|--------------|
| ๑     | ร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการเจ้าหน้าที่ | ไม่มี        | ไม่มี         | ไม่มี        |
| ๒     | ร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ        | ไม่มี        | ไม่มี         | ไม่มี        |

๓. ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุง  
ไม่มี



ทราบ

(นายอินชัย อุ่นน้อย )  
สาธารณสุขอำเภอพาน