



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๒๐ โทร. ๐ ๕๓๓๒ ๑๔๕๘

ที่ ขร ๐๕๓๒/ ๑๔๑๑ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการร้องเรียนทั้ง ๒ ประเภท ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และขออนุญาตขึ้นเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอพาน

เรื่องเดิม

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพานได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตทั่วไป และร้องเรียนเรื่องการจัดการทุจริตประพฤติมิชอบ ทั้ง ๒ ประเภท ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ข้อพิจารณา

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตทั่วไป และร้องเรียนเรื่องการจัดการทุจริตประพฤติมิชอบ ทั้ง ๒ ประเภท ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบที่ ๒ ตัดยอด ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ฉบับ และขอขึ้นประกาศเผยแพร่ บนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน เพื่อเผยแพร่ให้แก่สาธารณชนรับทราบต่อไป

ข้อเสนอ

๑) รับทราบรายงานผลการร้องเรียนทั้ง ๒ ประเภท คือ เรื่องร้องเรียน การทุจริตทั่วไป และร้องเรียนเรื่องการจัดการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบที่ ๒ ตัดยอด ณ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน

๒) อนุญาตให้เผยแพร่ผลการร้องเรียนทั้ง ๒ ประเภท คือ เรื่องร้องเรียน การทุจริตทั่วไป และร้องเรียนเรื่องการจัดการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบที่ ๒ ตัดยอด ณ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน ขึ้นเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบได้โปรดดำเนินการต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

(นายสัจจะ บุญมาเกียง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ



อนุญาต/ลงนามแล้ว

(นายอินชัย อุ่นน้อย)
สาธารณสุขอำเภอพาน

รายงานผลการดำเนินงาน
เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ครั้งที่ ๒ (๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓)

๑. ความเป็นมา

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน ได้แต่งตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียน ในเรื่องร้องเรียนทั่วไป เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ เป็นไปด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาคดีศรีความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ ฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ ตามนโยบายคณะรัฐมนตรีที่พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ข้อ ๑๐ เรื่องการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล รวมถึงมาตรการกระทรวงสาธารณสุข ๓ ป. ๑ ค. (ปลูกจิตสำนึก ป้องกัน ปราบปราม เครือข่าย)

ปัจจัยสนับสนุน/ปัญหาอุปสรรค

ในการดำเนินการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน มีปัจจัยในการสนับสนุนและผลักดันในการดำเนินการตามคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน ดังนี้

๑) สำนักงานสาธารณสุขมีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ และติดตามประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทำให้การดำเนินงานบรรลุ และเกิดประสิทธิภาพประสิทธิผล เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้

๒) บุคลากรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติราชการ มีหน้าที่และความจำเป็นต้องให้บริการและดูแลผู้ป่วย/ประชาชนที่มารับบริการ รับการตรวจรักษาเป็นปริมาณที่ค่อนข้างมาก ปัญหาอุปสรรคคือ เวลาในการให้ข้อมูล การให้บริการ ขั้นตอนการรักษาจึงค่อนข้างมีจำกัด ประกอบกับหน้าที่บริการ ดูแลประชาชนให้ทั่วถึง ครบถ้วน บางกิจกรรมจึงไม่สามารถดำเนินการในการให้ข้อมูลได้ละเอียดเพียงพอ

๒. รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน (๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓)
รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไปภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน ครั้งที่ ๒
(๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓) ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ลำดับ	เรื่อง	ปัญหาอุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
๑	ร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการเจ้าหน้าที่	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
๒	ร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

๓. ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุง
ไม่มี

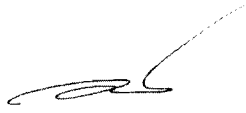




ทราบ/อนุญาต



(นายอินชัย อุ่นน้อย)
สาธารณสุขอำเภอพาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๔
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน จังหวัดเชียงราย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน: สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน	
วัน/เดือน/ปี: ๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓	
หัวข้อ: หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน	
รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	
Link ภายนอก : www.ssophan.go.th	
หมายเหตุ:	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาววาสนา ป็อกบุญเรือง) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญกา ๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายอินชัย อุ่นน้อย) สาธารณสุขอำเภอพาน วันที่ ๓ เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๓
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายคุสิต วงศ์ต่อม) ตำแหน่ง พนักงานธุรการ ๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓	