

นโยบายการพัฒนาสู่มาตรฐาน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน จังหวัดเชียงราย

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดยุทธศาสตร์พัฒนาความเป็นเลิศใน ๔ ด้าน (P&P, Service, People, Governance) การพัฒนาคุณภาพ รพ.สต. เป็นประเด็นสำคัญในยุทธศาสตร์ที่ ๔ แผนยุทธศาสตร์บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ เรียกว่า รพ.สต.ติดดาว เพื่อให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) ได้มีการยกระดับการให้บริการด้านการส่งเสริม ป้องกัน รักษา ฟื้นฟู รวมถึงงานคุ้มครอง ผู้บริโภค ทำให้ประชาชนได้รับบริการสุขภาพปฐมภูมิอย่างครอบคลุม ครบถ้วน และสำคัญที่สุดคือ มีคุณภาพมาตรฐาน จึงใคร่ขอประกาศนโยบายคุณภาพ เป้าหมาย วิสัยทัศน์ พันธกิจในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้ คือ

นโยบายคุณภาพ

“เราจะมุ่งมั่นสร้างการบริการอย่างมืออาชีพ ด้วยคุณภาพมาตรฐานและการพัฒนานวัตกรรมทางด้านสุขภาพที่มีคุณภาพตามหลักวิชาการ เพื่อให้สอดคล้องตามมาตรฐานสากล มุ่งเน้นพัฒนาองค์กร ความรู้ของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพเพื่อนำไปสู่การให้บริการด้วยความเป็นเลิศ ตอบสนองความต้องการของประชาชน และเกิดความพึงพอใจสูงสุดบนพื้นฐานการปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง”

วิสัยทัศน์

“เป็นเครือข่ายสุขภาพที่มีมาตรฐานเป็นเลิศ เพื่อประชาชนสุขภาพดี”

พันธกิจ

๑. ให้บริการสุขภาพครอบคลุม ๕ มิติ ๕ กลุ่มวัย
๒. ขยายบริการเชิงรุกอย่างมีคุณภาพ
๓. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ภาคี เครือข่าย พร้อมส่งเสริมพัฒนาองค์กร
๔. บริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

เป้าหมาย

๑. ขับเคลื่อน พชอ. ให้เกิดความต่อเนื่องและยั่งยืน
๒. มุ่งพัฒนาสถานบริการให้ผ่านมาตรฐานตามเกณฑ์ รพ.สต.ติดดาว ในปี ๒๕๖๔
๓. ประชาชน ๕ กลุ่มวัยได้รับการบริการอย่างครอบคลุม

วัตถุประสงค์

๑. จัดบริการสุขภาพองค์รวมและบูรณาการกับเครือข่ายพันธมิตรให้มีคุณภาพที่ต่อเนื่องและยั่งยืน
๒. บุคลากรมีคุณภาพ เก่ง ดี และมีความสุข
๓. เพิ่มเสถียรภาพการเงินการคลัง

กลยุทธ์

กลยุทธ์หลัก (SO)

๑. บูรณาการการจัดบริการสุขภาพองค์รวมอย่างมีคุณภาพครอบคลุมระดับปฐมภูมิและทุติยภูมิ (SO_๑)
๒. พัฒนาขีดสมรรถนะการสร้างความคุณภาพในการกำกับดูแล ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล (SO_๒)

กลยุทธ์การขยายงาน (ST)

๑. ขยายความร่วมมือการสร้างสุขภาพกับเครือข่ายพันธมิตร ภายใต้ระบบสุขภาพพอเพียง (ST_๑)

กลยุทธ์การพัฒนา (WO)

๑. เพิ่มขีดสมรรถนะการบริหารและสนับสนุนระบบบริการสุขภาพแบบบูรณาการที่ดี (WO_๑)
๒. พัฒนาขีดสมรรถนะองค์การเครือข่ายบริการสุขภาพให้มีสุขภาพะ (WO_๒)
๓. บริหารการพัฒนาประสิทธิภาพและการใช้ประโยชน์ระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (WO_๓)

กลยุทธ์ปรับปรุงองค์การ (WT)

๑. บริหารความเสี่ยงและภาวะวิกฤติที่มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ (WT_๑)

แผนที่กลยุทธ์ : เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอพาน จังหวัดเชียงราย

“เป็นเครือข่ายสุขภาพที่มีมาตรฐานเป็นเลิศ เพื่อประชาชนสุขภาพดี”

M₁บริการสุขภาพองค์รวมทุกระดับอย่างมีคุณภาพ

M₂เพิ่มขีดสมรรถนะการบริหารและการสนับสนุนแบบบูรณาการที่ดี (SO₂/WO₁/WO₂/WO₃/WT₁)

M₃บูรณาการความร่วมมือสร้างสุขภาพกับเครือข่ายพันธมิตร (ST₁)

มุมมองด้านผู้รับบริการ
(Customers Perspective)

C₁พึงพอใจ

C₂สุขภาพะ

C₃เพิ่มคุณค่าและมูลค่าเพิ่ม

C₄ลดความสูญเสีย

C₅พฤติกรรมที่พึงประสงค์

มุมมองกระบวนการภายใน
(Internal Process Perspective)

I₁มาตรฐานการให้บริการ (SOP)
1. จัดบริการสุขภาพองค์รวมทุกระดับ
2. กำกับดูแล ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล
3. การบริหารจัดการบูรณาการที่ดี
4. บริหารความเสี่ยงและภาวะวิกฤติ

I₂นวัตกรรมองค์การ

I₃ภาพลักษณ์องค์การ (CEM/CRM)

มุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนา
(Learning and Development Perspective)

L₁เครือข่ายมีสุขภาพะ เก่ง ดี มีความสุข

L₂ประสิทธิภาพและการใช้ประโยชน์ ICT

มุมมองด้านการเงินและงบประมาณ
(Financial and Budgeting Perspective)

F₁บริหารการเพิ่มรายรับ

F₂บริหารการลดต้นทุน

