



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน โทร ๐ ๕๓๗๒ ๑๔๕๘

ที่ ขร ๐๕๓๒ / ๓๗๖ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ของสสอ.พาน และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ฯ ขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอพาน

## เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) ประจำปีสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน เพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของผู้รับบริการนั้น

## ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน จึงสรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ซึ่งไม่มีรายงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบแต่อย่างใด

## ข้อเสนอแนะ

๑) ทราบสรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๒) ขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน ต่อไป

(นายสัจจะ บุญมาเกียง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นายวิสูตร เสน่หา)

สาธารณสุขอำเภอพาน

**รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**  
**ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน**

๑.ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ณ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทุจริต ประพฤตินมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อ จัดจ้าง	ทุจริต ประพฤตินมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อ จัดจ้าง	ทุจริต ประพฤตินมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อ จัดจ้าง	ทุจริต ประพฤตินมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๔	๐	๐						
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๐	๐						
ธันวาคม ๒๕๖๔	๐	๐						
มกราคม ๒๕๖๕	๐	๐						
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๐	๐						
มีนาคม ๒๕๖๕	๐	๐						
รวม	๐	๐						

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน ไม่มีข้อร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปและข้อร้องเรียนทุจริตประพฤตินมิชอบ จึง  
 ขอรายงานผลการดำเนินงาน

  
 (นายสีจจะ บุญมาเที่ยง)  
 เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนในการทุจริตประพตมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของหน่วยงาน	ไม่มี	ไม่มี

๒.๒ ข้อร้องเรียนทั่วไป/จัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ร้องเรียนการทุจริตและประพตมิชอบ	ไม่มี	ไม่มี

(นายสัจจะ บุญมาเกียง)  
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน