



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน โทร. ๐ ๕๓๗๒ ๑๕๕๘

ที่ ขร ๐๕๓๓/๑๑๓๑ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปี ๒๕๖๕ (ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)  
และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ฯ ขึ้นเว็บไซต์ สสอ.พาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอพาน

### เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ) ประจำปี สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ โดยต้องมีการรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน นั้น

### ข้อพิจารณา

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) ไม่มีผู้รับบริการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

### ข้อเสนอแนะ

- ๑) ทราบผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)
- ๒) ขออนุญาตนำผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน ต่อไป

(นายสังจะ บุญมาเที่ยง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นายวิสูตร เสน่หา)

สาธารณสุขอำเภอพาน

**รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**  
**ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน**

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทุจริต ประพฤติมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อ จัดจ้าง	ทุจริต ประพฤติมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อ จัดจ้าง	ทุจริต ประพฤติมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อ จัดจ้าง	ทุจริต ประพฤติมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๔	๐	๐						
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๐	๐						
ธันวาคม ๒๕๖๔	๐	๐						
มกราคม ๒๕๖๕	๐	๐						
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๐	๐						
มีนาคม ๒๕๖๕	๐	๐						
เมษายน ๒๕๖๕	๐	๐						
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๐	๐						
มิถุนายน ๒๕๖๕	๐	๐						
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๐	๐						
สิงหาคม ๒๕๖๕	๐	๐						
รวม	๐	๐						

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน ไม่มีข้อร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปและข้อร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบ จึง  
 ขอรายงานผลการดำเนินงาน

(นายสัจจะ บุญมาเที่ยง)  
 เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนในการทุจริตประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของหน่วยงาน	ไม่มี	ไม่มี

๒.๒ ข้อร้องเรียนทั่วไป/จัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่มี	ไม่มี

(นายสังจะ บุญมาเกียง)  
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน