



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน โทร ๐ ๕๓๗๒ ๑๔๕๘

ที่ ขร ๐๕๓๓/๑๗๔๕

วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ฯ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน)

และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ฯ ขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอพาน

## เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ) ประจำสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของผู้รับบริการนั้น

## ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน จึงสรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ซึ่งไม่มีรายงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบแต่อย่างใด

## ข้อเสนอแนะ

๑) ทราบสรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน

๒) ขออนุญาตนำสรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน ต่อไป

(นายอนุชิต มโนวงศ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นายสังจิม บุญมาเกียง)  
สาธารณสุขอำเภอพาน

**รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**  
**ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน**

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน)

| เดือน           | จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง) |                     | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว       |                     | อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง) |                     | ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)  |                     |
|-----------------|-------------------------------|---------------------|------------------------------|---------------------|-------------------------------|---------------------|------------------------------|---------------------|
|                 | การปฏิบัติงาน หรือ ให้บริการ  | ทุจริต ประพฤติมิชอบ | การปฏิบัติงาน หรือ ให้บริการ | ทุจริต ประพฤติมิชอบ | การปฏิบัติงาน หรือ ให้บริการ  | ทุจริต ประพฤติมิชอบ | การปฏิบัติงาน หรือ ให้บริการ | ทุจริต ประพฤติมิชอบ |
| ตุลาคม ๒๕๖๖     | ๐                             | ๐                   |                              |                     |                               |                     |                              |                     |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๖  | ๐                             | ๐                   |                              |                     |                               |                     |                              |                     |
| ธันวาคม ๒๕๖๖    | ๐                             | ๐                   |                              |                     |                               |                     |                              |                     |
| มกราคม ๒๕๖๗     | ๐                             | ๐                   |                              |                     |                               |                     |                              |                     |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ | ๐                             | ๐                   |                              |                     |                               |                     |                              |                     |
| มีนาคม ๒๕๖๗     | ๐                             | ๐                   |                              |                     |                               |                     |                              |                     |
| เมษายน ๒๕๖๗     | ๐                             | ๐                   |                              |                     |                               |                     |                              |                     |
| พฤษภาคม ๒๕๖๗    | ๐                             | ๐                   |                              |                     |                               |                     |                              |                     |
| มิถุนายน ๒๕๖๗   | ๐                             | ๐                   |                              |                     |                               |                     |                              |                     |
| กรกฎาคม ๒๕๖๗    | ๐                             | ๐                   |                              |                     |                               |                     |                              |                     |
| สิงหาคม ๒๕๖๗    | ๐                             | ๐                   |                              |                     |                               |                     |                              |                     |
| กันยายน ๒๕๖๗    | ๐                             | ๐                   |                              |                     |                               |                     |                              |                     |
| รวม             | ๐                             | ๐                   |                              |                     |                               |                     |                              |                     |

หมายเหตุ รายงาน ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน ไม่มีข้อร้องเรียนร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในรอบ ๑๒ เดือน

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนในการร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

| ลำดับ | ข้อร้องเรียนทั่วไป                             | ปัญหา/อุปสรรค     | แนวทางแก้ไข |
|-------|--|-------------------|-------------|
| ๑     | ร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของหน่วยงาน | ไม่พบการร้องเรียน | -           |

๒.๒ ข้อร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ

| ลำดับ | ข้อร้องเรียนทั่วไป                | ปัญหา/อุปสรรค     | แนวทางแก้ไข |
|-------|-----------------------------------|-------------------|-------------|
| ๑     | ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | ไม่พบการร้องเรียน | -           |



(นายอนุชิต มโนวงศ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน